



MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET

NORME GENERALI

Il regolamento della biblioteca (deliberazione di Consiglio Comunale n. 47 del 29/11/2011) stabilisce quanto segue in tema di servizi multimediali e internet.

ART. 20 – SERVIZI MULTIMEDIALI E INTERNET

1. La biblioteca, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, offre ai propri utenti l'accesso a internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
2. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.
3. La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
4. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.
5. Internet in biblioteca è offerto agli utenti secondo due modalità distinte:
 - a) attraverso la messa a disposizione di apposite postazioni per la libera navigazione in internet;
 - b) consentendo il collegamento ad internet con un dispositivo o terminale di proprietà dell'utente, mediante la tecnologia "Wi-Fi" (Wireless Fidelity).
6. Le modalità specifiche di accesso alla navigazione in internet, i servizi complementari (scarico dati, stampa, utilizzo di software, ...) sono stabilite dal responsabile del servizio, previo accordo con l'amministratore di rete.
7. Le eventuali tariffe di utilizzo dei servizi connessi alla multimedialità sono stabilite annualmente dalla giunta comunale.
8. Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
9. L'iscrizione al servizio dei minori è effettuata da un genitore o da chi ne ha la patria potestà. Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione delle presenti modalità di funzionamento del servizio.

L'uso di internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione. Ogni utente può avvalersi del servizio internet per non più di un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre richieste. È possibile la prenotazione, rivolgendosi al bancone prestito/informazioni della biblioteca. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

ha formattato: Inglese (Stati Uniti)

ha formattato: Inglese (Stati Uniti)

Codice campo modificato

ha formattato: Inglese (Stati Uniti)

Codice campo modificato

ha formattato: Inglese (Stati Uniti)

ha formattato: Inglese (Stati Uniti)

Ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

UTENTI IN ETÀ MINORE

L'iscrizione al servizio dei minori deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne ha la patria potestà.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono disponibili i seguenti servizi:

- ✓ consultazione di contenuti web su protocollo http e https;
- ✓ scarico dati (download);
- ✓ posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- ✓ stampa.

Lo scarico dati può avvenire sul desktop del computer o su dispositivi di memorizzazione dati esterni di tipo USB di proprietà degli utenti.

Il personale della biblioteca, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

- ✓ partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup);
- ✓ accesso alla posta elettronica tramite protocollo POP3 o SMTP;
- ✓ caricamento di file in rete (upload);
- ✓ instant messaging e chat (IRC);
- ✓ telefonate virtuali.
- ✓ [\(l'utente può utilizzare facebook o instagram o gli altri social ?\)](#)
- ✓ [\(l'utente può partecipare a forum di discussione ?\)](#)

ha formattato: Inglese (Regno Unito)

ha formattato: Italiano (Italia)

ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio di navigazione internet è consentito nei seguenti giorni e orari:

DA MARTEDÌ A SABATO
DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12.20 E DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 18.20
MERCLEDÌ ANCHE DALLE 20.00 ALLE 22.20

Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

TARIFFE

Il servizio di navigazione internet è gratuito (deliberazione di Giunta Comunale n. 228 del 18/12/2013).

OBBLIGHI DEGLI UTENTI

Gli utenti che accedono al servizio devono attenersi strettamente alle regole sottoelencate.

- 1) Non alterare i dati presenti in internet e non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- 2) Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti

- leggi, per l'uso fatto del servizio internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
- 3) Farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete.
 - 4) Riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.
 - 5) Sollevare il Comune di Ponte San Pietro e, per esso, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a internet a mezzo postazione della biblioteca.
 - 6) Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio internet in biblioteca.
- La violazione degli obblighi sopracitati, può comportare rispettivamente:
- a) interruzione della sessione;
 - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
 - c) denuncia.

REGISTRAZIONE SITI

Il software della rete della biblioteca registra tutti i siti visitati da ciascuna postazione ([da approfondire: per quanto tempo sono conservati i file di log relativi alla navigazione internet ? Dove ? Choi vi può accedere ?](#) . Per cui è sempre rintracciabile l'utente che:

- ➔ ha infranto le norme sul copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio”);
- ➔ ha violato la legge sulla privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi- [la legge sulla privacy può essere violata in decine di modi differenti, oltre a quello citato; inoltre se un utente posta](#));
- ➔ ha tentato di accedere senza permesso a sistemi informativi privati (hacking); [\(ed i sistemi informativi pubblici dei soggetti pubblici ?\)](#)
- ➔ ha visitato siti con contenuti scabrosi [\(termine non molto preciso...\)](#), violenti, razzistici;
- ➔ ha eseguito operazioni finanziarie.
- ➔ [E se l'utente ha diffuso un virus](#)
- ➔ [E se l'utente ha intercettato una comunicazione telematica ?](#)
- ➔ [Esistono decine di altre operazioni vietate , ad esempio dal Codice Penale](#)

PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE

Ponte San Pietro, _____

FIRMA